

■【参考】フードサービスの主な課題 テーマ例

※下記例は、共催する日本フードサービス協会として、外食産業や観光産業等のフードサービスの直面する課題例を列記しております。あくまで参考ですので、この例にとらわれず、ご応募ください。

○物価高騰、物流問題・コスト上昇とフードサービス

- ・円安や国際市況の変動による調達コスト(原材料・物流費・エネルギー価格)高騰とフードサービス
- ・物流2024問題のその後とフードサービス/物流条件の制約が店舗展開に与える影響
- ・ナフサなど原料不足による包材不足が、フードサービスへ与える影響
- ・フードサービスにおけるサプライチェーンの変化/DX などによる物流高度化とフードサービス

○OAI など先端技術活用とフードサービス

- ・生成 AI(ChatGPT 等)のフードサービスにおける活用方策と可能性/倫理規定のあり方など
- ・モバイル決済など新しい利便性と飲食店の競争力強化など
- ・ビックデータ活用による消費者行動の分析、メニュー選択特性の分析、需要予測の高度化等
- ・AI カメラ等を活用したセントラルキッチン・厨房などの作業効率化/食材の在庫管理の自動化・自動発注等
- ・フードサービスでのロボット技術活用の可能性/人手不足解消のイノベーション

○フードサービスと SDGs・サステナビリティ経営

- ・脱炭素社会(カーボンニュートラル)に向けたフードサービスでの推進策
- ・食品リサイクル・プラスチック削減などの優良事例の展開方策
- ・持続可能な食材調達とフードサービス/国内農業との連携による安定した食材調達
- ・フードサービスとダイバシティ・多様性/子ども食堂など地域社会に対する取り組み

○フードサービスと国際化

- ・インバウンド需要とフードサービス/ガストロノミーツーリズムとフードサービス
- ・外食産業の海外進出支援策

○フードサービスと安全・安心・衛生

- ・フードサービスでの感染症対策・BCP 事業継続計画
- ・広域散発的な食中毒対策
- ・食品防御等、フードディフェンス対策
- ・外食産業における安全・安心・衛生面での危機管理・リスクマネジメント対応のあり方

○フードサービスでの人材育成・教育研修

- ・外国人の雇用制度の変遷とフードサービスへの影響
- ・若者のフードサービスへの理解を促進、教育機関との連携強化、インターンシップの制度化
- ・外国人人材の円滑な受け入れ体制及び教育の整備、定着率向上の取組
- ・フードサービスにおける外国人材のあり方
- ・フードサービスにおける人材確保方策(人手不足深刻化)
- ・短時間バイトの増加と教育研修の課題

以上